

Lisa 1 Tehniline kirjeldus

1. Üldised nõuded tööde teostamisele:

- 1.1. Tööde teostamisel tuleb arvestada võimalike tulevaste sarnaste lepingute realiseerimisega võimalikult optimaalsete kuludega.
- 1.2. Pisiarenduste teostamisel peab võimalusel kasutama juba olemasolevaid funktsionaalsusi.
- 1.3. Iga tegevus kirjeldatakse Tellija poolt tagatud töödehalduse keskkonnas (Jira) ja seotakse töömahuga. Tööde akti alusel vastu võtmise toimub igakuiselt. Aktis kirjeldatakse teostatud tööd ja tööde maht (konkreetne viide töödehalduse keskkonna piletile).
- 1.4. Antud ülesande raames tehakse hooldus- ja tugitöid (sh pisiparandused) Sotsiaalkaitse infosüsteemi alamsüsteemi PKR–s (v.a FIN-UI moodulis).
- 1.5. Täitja täiendab tööde käigus olemasolevat dokumentatsiooni vastavalt vajadusele ja parimatele praktikatele eesmärgiga hoida dokumentatsioon ajakohane.
- 1.6. Hooldus- ja tugiteenuse eesmärk on tagada infosüsteemi SKAIS (alamsüsteem PRK) tõrgeteta toimimine.
- 1.7. Hooldus- ja tugiteenus peab olema täielikult tagatud alates lepingu allakirjutamise päevast kuni lepingu lõpukuupäevani.

2. Töö koosseisu kuulub:

2.1. infosüsteemi SKAIS eksploatatsioonis olevate allsüsteemide hooldus ja tugi:

- 2.1.1. Riiklik pensionikindlustuse register;
- 2.1.2. Pensionide määramine ja maksmine;
- 2.1.3. Peretoetuste määramine ja maksmine;
- 2.1.4. Vanemahüvitise määramine ja maksmine,
- 2.1.5. Sotsiaaltoetuste määramine ja maksmine, puudega isiku kaart ja välisriigist tagasipöördunute sotsiaaltoetused;
- 2.1.6. Represseeritute tunnistused ja hüvitised,
- 2.1.7. Olümpiavõitjate toetus;
- 2.1.8. Öppelaenu osaline kustutamine;
- 2.1.9. Muude riiklike toetuste ja hüvitiste määramine ja maksmine:
 - 2.1.9.1. Matusetoetus;
 - 2.1.9.2. Kuriteoohvrite hüvitis;
 - 2.1.9.3. Täiendav puhkusetasu;
 - 2.1.9.4. Ülalpeetava sotsiaalmaks;
 - 2.1.9.5. Kahjuhüvitised;
- 2.1.10. Ekspertiis;
- 2.1.11. Rehabilitatsiooniteenus,
- 2.1.12. Erihoolekandeteenus;
- 2.1.13. Ohvriabiteenus;
- 2.1.14. Elatisabi,
- 2.1.15. Riikidevaheliste sotsiaalkindlustuslepingute ja Euroopa Liidu määruste alusel määratud ja makstud pensionid, toetused ja hüvitised;
- 2.1.16. SKAIS-i finantsmoodul,

- 2.1.17. Enammaksed ja regressnõuded;
 - 2.1.18. Töövõimetuskaotusega töötajate sotsiaalmaks,
 - 2.1.19. Tulu- ja sotsiaalmaksu arvestus;
 - 2.1.20. e-teenused.
 - 2.2. Töövõtja peab olema valmis koostööks SKAIS-i platvormi ja tugiteenuste lepingupartneriga. Käesoleval hetkel on lepingupartneriks **Telia Eesti AS**.
 - 2.3. Valmisolek koostööks teiste SKAIS raamlepingus olevate osapooltega.
 - 2.4. Valmisolek infosüsteemiga SKAIS tehtavad tööd registreerima ja jälgima Tervise ja Heaolu Infosüsteemise Keskuse (TEHIK) poolt pakutavas tarkvaras Jira eeldusel, et TEHIK ja Sotsiaalkindlustusamet edastavad infosüsteemi parandustööde tellimused ning intsidendid läbi nimetatud tarkvara.
 3. Hooldus- ja tugiteenus sisaldab:
 - 3.1. kasutajatugi;
 - 3.2. vigade kõrvaldamine tarkvaras ja pisiparanduste teostamine, mis ei kuulu garantiitööde alla (sh teiste lepingupartnerite skriptid jt);
 - 3.3. andmehooldus ja andmevahetus teiste infosüsteemidega (sh x-teega seotud tööd);
 - 3.4. Andmehooldust ja andmekäsitlust;
 - 3.5. tarkvara kohandamine:
 - 3.5.1. tulenevalt uute allsüsteemide integreerimisest;
 - 3.5.2. vastavalt uutele riistvara, võrgusüsteemi ja telekommunikatsiooni seadmetele;
 - 3.5.3. vastavalt uutele andmebaasi-, (serveri ja kasutaja tööjaama) operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvara versioonidele;
 - 3.6. andmete masskorrastamine;
 - 3.7. teabepäringutele vastuse koostamine.
 4. Kasutajatugi
 - 4.1. Kasutajatugi koosneb kaugtoest ja toest kasutaja juures kohapeal.
 - 4.2. Kaugtugi koosneb telefoni, e-maili ja Sotsiaalministeeriumi probleemihalduse tarkvara teel antavatest konsultatsioonidest infosüsteemi SKAIS tarkvara kasutamise ja funktsioneerimise kohta. Konsultatsioonide hulka kuuluvad:
 - 4.2.1. õigusaktide rakenduste selgitamine infosüsteemis SKAIS (PKR);
 - 4.2.2. konkreetsete kaasuste käsitlemise analüüsimine ja selgitamine;
 - 4.2.3. eripäraste situatsioonide analüüsimine ja selgitamine koos lahenduse variantide esitamisega;
 - 4.2.4. e-taotluste haldamisega seotud probleemide ja tegevuste selgitamine;
 - 4.2.5. SKAIS-i administreerimisega kaasnevate tegevuste selgitamine (kasutajad, rollid, õigused, indeksid, logid jne);
 - 4.2.6. erandkorras töövälisel ajal kriisiolukorras intsidentide lahendamine;
 - 4.2.7. eripäringute tegemine ja tulemuste analüüsimine.
 - 4.3. Kohapealne tugi koosneb visiidist/väljasõidust kasutaja juurde hoolduse teostamiseks, abist programmide rakendamisel ja toimimisel.
 5. Vigade kõrvaldamine tarkvaras ja pisiparanduste teostamine, mis ei kuulu garantiitööde alla.
- Veateated edastatakse kasutajate poolt probleemihalduse tarkvaras või alternatiivina e-postiga (ja lisatakse hiljem töö algataja poolt probleemihalduse tarkvarasse).

Veateated võivad puudutada SKAIS tarkvara viimast versiooni.

Tähtsus	Olukord	Lahenduse aeg
Kriitiline viga: „hädaolukord“ (<i>Urgent</i>)	Teenus on katkenud paljude/oluliste kasutajagruppide jaoks (Tarkvara ei saa kasutada, kriitiline mõju põhitegevusele)	Täitja alustab tegutsemist mitte hiljem kui ühe tunni jooksul teate saamisest. Pärast teate saamist teeb Täitja kõik, et jõuda lahenduseni 24 tunni jooksul
Oluline: „kõrge“ (<i>High</i>)	Ühe kasutajate grupi mure	Pärast teate saamist teeb Täitja kõik, et jõuda lahenduseni 3 tööpäeva jooksul
Tavaline: „keskmine“ (<i>Medium</i>)	Ühe kasutaja mure	Pärast teate saamist teeb Täitja kõik, et jõuda lahenduseni 5 tööpäeva jooksul

Kui täitja ei ole kriitilisele veale 24 tunni jooksul lahendust leidnud või kui on ilmne, et lahenduse leidmine võtab aega rohkem kui 24 tundi, rakendab Täitja lisatööjõudu, vajaduse korral kaasates kolmandate osapoolte töötajaid.

Pisiparandusteks loetakse töid milleta süsteemi või SKA töövoo funktsionaalsus oleks oluliselt pärsitud ja teostamiseks kuluv maht ei ületa kahte tööpäeva.

6. Andmehooldus ja andmevahetus teiste infosüsteemidega (sh x-teega seotud tööd)

- 6.1. Hooldus ja tugitööd andmevahetusel teiste infosüsteemidega sisaldavad erakorraliste parandusnimekirjade analüüsi, töötlust ja andmete pealekandmist pensionikindlustuse registrisse (alamsüsteem PRK).
- 6.2. Andmevahetus teiste andmekogudega (Rahvastikuregister, Maksu- ja Tolliamet, Eesti Haigekassa, Eesti Hariduse Infosüsteem, kohalikud omavalitsused, Eesti Post, pangad, teiste riikide asutused jt) sisaldab erakorralisi ja jooksvaid kontrole ja andmepäringud, tingimuste alusel nimekirjade moodustamisi, tulemuste õigsuse võrdlevaid analüüse, sealhulgas:
 - Eesti Hariduse infosüsteemi registri täismahu ja muudatuste töötlus, töötluse analüüs ja testimine, õppeasutuste klassifikaatori täiendus ja sellega seotult vastavate määramislubade korrigeerimine;
 - Rahvastikuregistrist laekuvate andmete isikutevaheliste seoste analüüs ja korrigeerimine, isikuandmete analüüs ja korrigeerimine, aadressandmete analüüs ja korrigeerimine, postiindeksite korrigeerimine, identifitseerimata andmete leidmine ja korrastamine;
 - Maksu- ja Tolliametist laekuvate maksuandmete analüüs, erakorraliste parandusnimekirjade töötlus, isikute kokkutõstmisega seotud maksuandmete kontrollpäringud ja korrigeerimine;

- Eesti Väärtpaberikeskusesse (EVK) saadetavate ja EVK-st saadavate andmete ettevalmistamine ja SKAIS-i kandmine, vajadusel analüüsimine ja korrigeerimine
- Eesti Haigekassale (EHK) edastatavate ravikindlustuse alusandmete analüüs, erakorraliste nimekirjade töötlus; EHK-st saadava töövõimetuslehtede ja ravikindlustuse andmete analüüs.

Hooldusperioodi jooksul võib lisanduda andmevahetusi teiste registrite ja andmekogudega.

7. Andmehooldus ja andmekäsitus sisaldab järgmisi töid:

- X-tee teenuste poolt kasutatavate andmete hooldus: e-taotlused ja e- otsused, andmebaasi X-owner vahetabelitesse kantud andmete hooldamine ning võrdlevad analüüsid SKAIS andmetega, andmete korrastamine, probleemide analüüsimine, päringud ja andmete korrigeerimine;
- Riikliku pensionikindlustuse registrisse kantud isikustatud sotsiaalmaksu (ISM) pensionikindlustuse osa andmete ettevalmistav analüüs aastatöötluseks (kogumispensioniga liitunute identifitseerimine, algus- ja lõpukirjete märgistamine, kehtivuse kontrollid, isikute andmete kokku ja lahku tõstmine), tarkvara korrigeerimine keskmise ISM leidmiseks ja kokkuvõtete tegemiseks;
- ravikindlustusalusandmete veateadete analüüsimine;
- Lisa punktis 1 loetletud allsüsteemises menetlemisel ja mittestandardsetel juhtumitel tekkinud probleemide analüüsimine ja lahendamine;
- residentsuse muutumisest tingitud maksuandmete õigsuse kontrollimine ja vajadusel korrigeerimine;
- programmiselt realiseerimata seaduse muudatusest ja vastuolust kehtiva infosüsteemiga tingitud andmete analüüsimine ja vajadusel korrigeerimine;

8. Tarkvara kohandamine vastavalt uutele riistvara, võrgusüsteemi ja telekommunikatsiooni seadmetele.

Ülesande eesmärk on, et hiljemalt 3 kuud pärast uue riistvara, võrgusüsteemi, telekommunikatsiooni seadmete teatavaks tegemist töötab infosüsteemi SKAIS tarkvara sellel uuel riistvaral, võrgusüsteemi ja telekommunikatsiooni seadmel sama funktsionaalsuse ja käideldavusega nagu enne.

9. Tarkvara kohandamine vastavalt uutele andmebaasi-, operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvara versioonidele.

Ülesande eesmärk on, et hiljemalt 3 kuud pärast uue andmebaasi-, operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvara teatavaks tegemist töötab infosüsteemi SKAIS tarkvara sellel uuel andmebaasi-, operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvaral sama funktsionaalsuse ja jõudlusega kui enne.

10. Teenusega seotud kontaktisikud Sotsiaalkindlustusametis ja Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuses:

Nr	Nimi	Asukoht	E-post	Märkus
1	Kristina Pähkel	Tallinn,	Kristina.pahkel@sotsiaalkindlustusamet.e	

RH244840 Lisa 1 – Tehniline kirjeldus SKAIS1

		SKA	e	
2	Mauno Lindmäe	Tallinn, TEHIK	mauno.lindmae@tehik.ee	